

ENNE KUI TELLID KALMISTUTÖÖD

Kuidas valida usaldusväärne teenuseosutaja

Kalmistul ei pea otsuseid tegema kiirustades.

Võtke otsustamiseks aega, küsige kirjalik pakkumine ja veenduge, et töö vastab kalmistu reeglitele.

OLULINE

Ärge sõlmige kokkulepet ega tasuge kohapeal.

Tellige teenus ainult kirjaliku pakkumise või lepingu alusel ja tasuge arve/kviitungi põhjal.

Enne tellimist kontrollige alati

- 1) Ettevõtte andmed** – Ettevõtte nimi ja registrikood, ettevõtte käive, tasutud maksud.
- 2) Kirjalik dokument** – Töö kirjeldus, lõpphind, tähtaeg ja vastutaja kontakt kirjalikus pakkumises/lepingus.
- 3) Arveldus** – Tasumine arve või kviitungi alusel ettevõtte kontole.
- 4) Ettemaks** – Suuremate tööde puhul vältige kogu summa ettemaksu; eelistage osamakset ja lõpposa pärast töö üleandmist.
- 5) Kivitööd ja paigaldus** – Enne kivi-, piirde- ja pinnasetöid tuleb töö kooskõlastada kalmistu haldajaga. Küsimuste korral pöörduge kalmistu kontoris.
- 6) Garantii** - Küsige töö teostajalt garantiid/puuduste parandamise kokkulepet ja vastutust võimalike kahjustuste korral.

Ohumärgid

- teid survestatakse otsustama kohe („ainult täna“, „teeme kohe ära“);
- hind on ebaselge („umbes“, „selgub pärast“) või töö sisu jääb ebamääraseks;
- keeldutakse ettevõtte nime ja registrikoodi andmast;
- keeldutakse kirjalikust pakkumisest/lepingust;
- arvet/kviitungit ei väljastata või suunatakse tasuma sularahas/eraisikule;
- hirmutatakse trahvide, „platsi äravõtmise“ või muude tagajärgedega;
- lubatakse teha töid „ilma kalmistu haldaja kooskõlastuseta“ (eriti kivi-, piirde- ja pinnasetööd);
- pakutakse ebaharilikult odavat hinda või ebareaalselt kiiret tähtaega ilma selge selgituseta.

NB! Kalmistu haldaja ei tee kohapeal survestatud müüki ega küsi sularahas tasu.

Soovitav vastus kohapealsele pakkumisele: „Aitäh. Tellin teenuse ainult kirjaliku lepingu/pakkumise ja arve alusel. Võtan otsustamiseks aega.“

Kui tekib probleem

Pöörduge esmalt teenuseosutaja poole. Kalmistu reeglite ja tööde korralduse küsimustes pöörduge kalmistu haldaja/KOV poole. Tarbijavaidluse korral saab nõu ja infot Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametist (TTJA). Hoidke alles pakkumine/leping, arve/kviitung ja muud tõendid (nt fotod).