

## ПЕРЕД ЗАКАЗОМ РАБОТ НА КЛАДБИЩЕ

# Как выбрать надёжного подрядчика

**На кладбище не нужно принимать решения второпях.**

Не торопитесь, запросите письменное предложение и убедитесь, что работа соответствует правилам кладбища.

### ВАЖНО

#### Не рассчитывайтесь на месте.

Заказывайте услугу только на основании письменного предложения или договора и оплачивайте на основании счёта/квитанции.

### Перед заказом обязательно проверьте

- 1) Данные предприятия** – название компании и регистрационный код, оборот, уплаченные налоги.
- 2) Письменный документ** – описание работ, окончательная цена, срок выполнения и контактные данные ответственного лица.
- 3) Оплата** – производите оплату только на основании счёта или квитанции на расчётный счёт компании
- 4) Предоплата** – при крупных работах избегайте полной предоплаты; предпочтительна частичная оплата и окончательный расчёт после выполнения работ.
- 5) Каменные работы и установка** – перед работами необходимо согласование с администрацией кладбища. При вопросах обращайтесь в администрацию.
- 6) Гарантия** – запросите гарантию на выполненные работы и условия устранения недостатков.

### Признаки риска

- Вас торопят принять решение («только сегодня», «сделаем сразу»);
- Цена неясна («примерно», «уточним позже») или объём работ не определён;
- Отказываются сообщить название компании и регистрационный код;
- Отказываются предоставить письменное предложение или договор;
- Не выдают счёт/квитанцию или просят оплатить наличными или частному лицу;
- Пугают штрафами, «изъятием участка» или другими последствиями;
- Предлагают выполнить работы без согласования с администрацией кладбища;
- Предлагают подозрительно низкую цену или необоснованно короткий срок выполнения работ без каких-либо объяснений.

**NB!** Сотрудники администрации кладбища не должны навязывать услуги на месте и не принимают наличные — если кто-то так делает, это не представитель администрации.

**Рекомендуемый ответ при получении предложения на месте:** «Спасибо. Я заказываю услугу только на основании письменного договора или предложения и счёта. Мне нужно время для принятия решения.»

## **Если возникла проблема**

Сначала обратитесь к исполнителю работ. По вопросам правил кладбища обращайтесь в администрацию кладбища или местное самоуправление.

В случае потребительского спора обратитесь в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (ТТЈА). Сохраняйте все документы и доказательства.